

A felhasználás támogatása – ügyfélszolgálat

A magyar felhasználók anyanyelvükön fordulhatnak az EBSCO Publishing prágai irodájához telefonon, e-mailben (EPprague@ebSCOhost.com) vagy levélben.

EBSCO Information Services
Klimentská 52
11000 Prague 1
Czech Republic
Telefon: + 420 224 941 460, Fax: + 420 224 941 460
E-mail: EPprague@ebSCOhost.com

EBSCO Support Site – <http://support.ebSCO.com>

Az EBSCO támogatási webhelye áttekinthetően rendszerezett információkat kínál adott kérdésekkel és témakörökkel kapcsolatban. Emellett további anyagok is találhatóak rajta az EBSCO-adatbázisok könyvtári használatának támogatására és elősegítésére vonatkozóan.

Az EBSCO támogatási webhelye által kínált segédanyagok:

- Gyakran ismételt kérdések (FAQ), felhasználói útmutatók
- Tudásbázis – keresőfelület speciális kérésekhez
- Bejelentkezés on-line képzésekre
- Oktatóanyagok – audiovizuális útmutatók az EBSCOhost és funkciói használatához
- Magyar nyelvű segédanyagok – keresési útmutatók az EBSCOhost szolgáltatáshoz, lépésekre lebontott prezentációk
- Customer Success – <http://www.ebSCOhost.com/customerSuccess/>

és számos további anyag.

A Customer Success webhelyen a felhasználók különböző anyagokat találnak könyvtárak elektronikus erőforrásainak támogatására (marketinganyagokat, pl. posztereket, szórólapokat, könyvjelzőket). Ezek a promóciós anyagok eltérő változatban készülnek a különböző típusú – tudományos, nyilvános, orvosi stb. – könyvtárak számára.

Egyesült Államokban működő ügyfélszolgálatunk munkanapokon folyamatosan, szombaton és vasárnap 15 és 23 óra között (közép-európai idő szerint) áll az ügyfelek rendelkezésére (angol nyelven).